

DAS IST MEIN (Wunsch-) KUNDE/KUNDIN

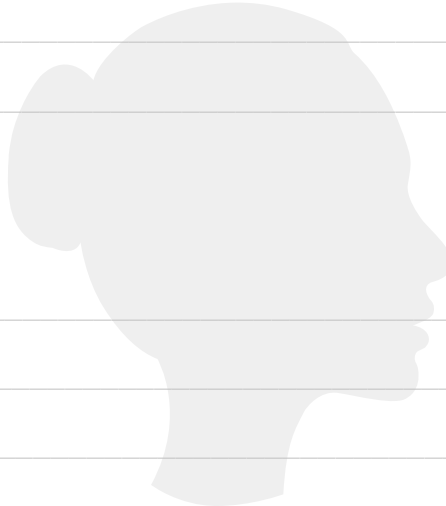
Demographie

Alter _____

Geschlecht _____

Wohnort _____

Wohnart _____



Hintergrund

Beruf _____

Familienstand _____

Karriere _____

Lebensmotto _____

Soziales

Persönlichkeit _____

Kaufverhalten (on/offline) _____

Kommunikationsverhalten (Telefon, Mail, Messenger, Brief,...) _____



Einflussnehmer _____

Social Media Plattformen _____



Netzwerke/Gruppen (online/offline) _____

Wann online _____



AUFGABE 3

Herausforderungen für den Kunden/Kundin

Was sind die Probleme? _____

Womit hat er/sie besonders zu kämpfen? Was fällt ihm/ihr schwer? _____

Erwartungen, Ziele & Emotionen des Kunden/der Kundin

Welches Problem soll gelöst werden? _____

Welchen Nutzen erwartet er/sie? _____

Welches Ziel hat er/sie? _____

Welche Gefühle begleiten ihn/sie? _____

Ideale Lösung für den Kunden/die Kundin

So kann ich helfen: _____

Das kann ich tun, damit Kunde/Kundin das Ziel erreicht: _____

AUFGABE 3

Häufige Einwände

Was könnte Kunde/Kundin davon abhalten, mit mir zusammenzuarbeiten?

Was sind die häufigsten Gegenargumente? _____

Wodurch könnte er/sie sich gestört oder verunsichert fühlen? _____

Das ist meine Antwort / meine Lösung dazu. _____

